

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” (ÁSZF) szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyének, és szolgáltatásainak igénybevételét. Az Általános Szerződési feltételek szerint az üzemeltető, szolgáltató, **Svecz-Nagy Anikó, 5600 Békéscsaba, Kadarka köz 17, Adószám: 57639808-1-24**, mint Két Puli Vendégház, 5600 Békéscsaba, Kadarka köz 17. tulajdonosa és üzemeltetője, továbbiakban Szolgáltató, elszállásolási Szerződést köt szálláshely szolgáltatást igénybe vevő személyekkel, szerződő felekkel.

Szerződő felek

Vásárló/Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő minden olyan személy, aki a **Szolgáltatónál** e-mail címen keresztül elektronikus úton szolgáltatást vásárol és a vele megszállni érkezők, aki az ÁSZF-et tudomásul veszik és magukra nézve is kötelezőnek fogadják el, továbbiakban **Vendég**.

Szolgáltató: Svecz-Nagy Anikó, továbbiakban **Szolgáltató**

Székhelye: 5600 Békéscsaba, Kadarka köz 17.

Adószáma: 57639808-1-24

Elektronikus levelezési cím: info@ketpuli.hu

Telefon: + 36 70 9416339

1. Általános Szerződési Feltételek célja

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vendég között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően Szolgáltató tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

2. ÁSZF elfogadása

Az ÁSZF Vendég által történő elfogadása a vásárlás, illetve szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek ráutaló magatartással történő elfogadásának minősül, ha Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást lefoglalja, igénybe veszi.

3. ÁSZF hatálya

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató szolgáltatást biztosítja.

Jelen ÁSZF 2021. szeptember 1-étől határozatlan ideig hatályos. Szolgáltató a hatályos ÁSZF szövegét közzéteszi.

4. A szolgáltatás területi hatálya

Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

5. Szerződéses fogalmak:

Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, **Szolgáltatótól** szolgáltatást vásárló személy és vele együtt érkező, a Szálláson megszálló személyek, akik az ÁSZF-et tudomásul veszik és magukra nézve is kötelezőnek fogadják el, továbbiakban Vendég.

Szolgáltató: a jelen ÁSZF feltételei szerint szálláshely-szolgáltatást nyújtó **Svecz-Nagy Anikó, 5600 Békéscsaba, Kadarka köz 17, Adószám: 57639808-1-24,** mint Két Puli Vendégház, 5600 Békéscsaba, Kadarka köz 17. tulajdonosa és üzemeltetője, továbbiakban Szolgáltató.

Szolgáltatás/Szálláshely/Vendégház: szálláshely-szolgáltatás , **5600 Békéscsaba, Kadarka köz 17 (HRSZ. 13542)** szám alatt található, Két Puli Vendégház néven

Árajánlat: A szóban, vagy e-mailben megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató e-mailben adott árajánlata.

Foglalás: Foglalás a Vendég e-mailben leadott foglalásának a Szolgáltató által e-mailben megküldött visszaigazolása, mely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, helyét, időtartamát és árát, valamint a foglalás véglegesítéséhez szükséges, a teljes szállásköltség megfizetésére vonatkozó adatokat foglalás időpontjától függően.

Foglalás véglegesítés, érvényesítés:

A foglalásban meghatározott teljes szállásköltség megfizetése a foglalás biztosítása érdekében a foglalás időpontjától függően. A Foglalás a teljes szállásköltség megfizetését követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben az ÁSZF és a Fizetési és lemondási Feltételek automatikus elfogadását jelenti.

Fizetési és lemondási feltételek:

Az Két Puli Vendégház által biztosított szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, a foglalás és fizetés módjára, ütemezésére, a foglalás lemondás esetére és a lemondás esetén vissza nem térítendő összegre vonatkozó feltételek meghatározása.

A szolgáltatás területi hatálya

Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás mind belföldről, mind külföldről elérhető.

6. Szolgáltató az alábbi feltételek szerint nyújtja a szolgáltatást:

6.1. A Vendégház 1 db épülete kiadó. Maximális létszám: 4 fő.

6.2. A Szolgáltató nem tartózkodik a Vendégházban, a Vendég, mint Szerződő fél, **Békéscsaba, Kadarka köz 17** szám alatti 1 db épülete teljesen felszerelt konyhával, nappali/étkező helyiséggel, bekerített kerttel, kerti bútorokkal, parkolóval rendelkező Két Puli Vendégházat és szolgáltatásait szállásként, üdülési, pihenési célból saját felelősségére veszi igénybe. A házban, illetve a kertben található berendezéseket és felszerelést hozzáértés esetén gondos használattal a Vendég rendelkezésére áll ott tartózkodása alatt. További eszközök a hirdetés alapján ingyenesek, bérelhetőek vagy kaució fejében ingyenesen használhatóak.

6.3. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a Vendég biztonsága érdekében, felhívja figyelmüket az esetleges veszélyforrásokra, azonban a házban, illetve az ingyenes parkolóban lévő személyes vagyontárgyaikért, valamint a ház és környezete nem rendeltetésszerű használatából eredő személyi sérülésekért, illetve a házban keletkezett károkért felelősséget nemvállal. A Vendég által a házban, annak berendezéseiben, környezetében okozott károkért kártérítési felelősség terheli.

7. Ajánlatkérés, illetve foglalás menete, módosítása, törlése

7.1. A Vendég, szóban vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató árajánlatot küld. Az árajánlat írásos vagy e-mailen megerősített közös megegyezés alapján módosítható. Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat 1 napos türelmi idő után törlésre kerül.

7.2. A foglalás a Vendég e-mailben, leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával, a teljes szállásköltség megfizetését-foglalás dátumától függően- követően jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül, és egyben a Fizetési és Lemondási Feltételek és az ÁSZF, illetve a Házirend automatikus elfogadását jelenti. Szolgáltató nem iktatja a szerződést, és nem hozzáférhető később a Vendég által, így a Vendég köteles a Foglalására vonatkozó e-maileket, fizetésének adatait, valamint a jelen ÁSZF és Házirend rendelkezéseit lementeni saját maga részére, amennyiben erre vonatkozóan jogait érvényesíteni kívánja. Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy amennyiben a foglalást visszaigazoló e-mailben adatbeviteli hibákat tapasztal a Vendég, akkor ezeket jelezze Szolgáltatónak, aki a kijavított visszaigazoló e-mailt haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül megküldi Vendégnek. A szerződés magyar nyelven jön létre, arra a magyar jog irányadó, és a magyar bíróságok joghatósága alá tartozik.

7.3. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű, az alapján érvényesen nem jön létre foglalás és szerződés Vendég és Szolgáltató között.

7.4. A Szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, valamint a Fizetési és Lemondási Feltételekre, illetve a vonatkozó ÁSZF-re.

7.5. A Szerződés módosításához, kiegészítéséhez a felek általi írásos vagy e-mailen megkötött megállapodása szükséges. Már véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.

7.6. A Szolgáltató vendégház a meghirdetett árait, - kivéve amennyiben adott időszakra kötelezettséget nem vállal, - előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

7.7. A Szolgáltató alanyi adómentes az ÁFA szempontjából, így a Vendégházzal kapcsolatos szálláshely szolgáltatását sem terheli ÁFA fizetési kötelezettség.

7.8. A helyi idegenforgalmi adó a szállásdíjon felül extra fizetendő a helyszínen Vendég/éj alapon. Az idegenforgalmi adó fizetési

kötelezettség a 18 év feletti személyekre vonatkozik. Ennek mértéke 300 ft/fő/éj. Kivételt képeznek az IFA fizetés alól a törvényben meghatározott engedményekkel rendelkezők, akik azt érvényes igazolvánnyal igazolni tudják.

7.9. Az egyéb fórumokon meghirdetett közvetített szolgáltatásokért (aktív pihenés) és e szolgáltatások közben bekövetkezett balesetekért és károkért a Vendégház üzemeltetője nem vállal felelősséget és nem terheli felelősség. A meghirdetett szolgáltatásokat a Vendég saját felelősségére veszi igénybe.

7.10. A lefoglalt és a Vendég által előre kifizetett, de a Vendég szálláshelyen való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatások (szállás, saját vagy esetleges közvetített szolgáltatások,) pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

8. Igénybevétel feltételei:

8.1. A vendég a szállást az igénybevétel napján 14.00- 18.00 óra között történő bejelentkezéssel, a teljes szállásdíj igénybevétel előtti, előre kifizetésével veheti igénybe. Kijelentkezés az utolsó tartózkodási napon délelőtt 8.00-10.00-ig. Előzetes megállapodás esetén a kijelentkezési időpont meghosszabbítható, foglaltsági kapacitástól függően.

8.2. A Vendég a szálláshelyre érkezéskor a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles legkésőbb a szállás elfoglalása előtt a Szolgáltató felé a személyazonosítót és lakcímkártyát regisztráció céljából átadni. A Vendég a kulcsot a tulajdonostól vagy az általa megbízott személytől veszi át és neki is adja vissza távozáskor. A kulcs átvételével Vendég ráutaló magatartással elfogadja a szálláshely Általános Szerződési Feltételeit, illetve a szálláshely kifüggesztett Házirendjét.

8.3. A Vendég hibájából keletkező sérülésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A rongálás miatti költségeket a szálláshely a Vendégre terheli. Amennyiben a Foglalást egy Vendég intézte és csak az ő neve szerepel a Foglalásban, akkor ez a Vendég korlátlanul felel Szolgáltató felé minden olyan személyért (pl. Vendég hozzátartozója, Vendégházba Vendég által beengedett bármely személy), aki vele együtt használta a Vendégházat a Foglalás időtartama alatt.

8.4. Amennyiben a vendég a szállást az érkezés napján 10 előtt kívánja elfoglalni, erre- foglaltságtól függően-van lehetősége, de ebben az esetben az előző éjszaka szállásdíjának 50 %-a kerül felszámításra. Ezt a szándékát a szolgáltatóval -legkésőbb az érkezés napját megelőző napon 12 óráig -közölni kell.

8.5. A Szálláshely állatbarát hely. A háziállatok által okozott sérülésekért, károkért a Vendéget kártérítési kötelezettség terheli a Szolgáltató felé.

8.6. A házban tilos a dohányzás.

9. Szálláshely használat visszautasítása, szerződés megszűnése.

9.1. A Szolgáltató jogosult a szerződést felmondani és a szolgáltatásnyújtást megtagadni amennyiben a Vendég:

- nem teljesítési fizetési kötelezettségét.
- nem rendeltetésszerűen használja a szálláshelyet
- fertőző betegségben szenved
- drog vagy alkohol befolyása alatt áll
- elfogadhatatlan, erkölcsstelen, erőszakos, összeférhetetlen magatartást tanúsít a Szálláshelyen és környezetében vagy a Szolgáltatóval szemben.
- a feleken kívül álló okok, úgynevezett Vis Major (háború, tűz, árvíz, időjárás béli viszontagság, áramhiány, járvány helyzet miatti korlátozások, sztrájk bekövetkezése), esetén, melyek felett a fél nem bír ellenőrzéssel

9.2. A Vendég jogai

- A Vendég jogosult a Szálláshely szolgáltatási körbe tartozó rendeltetésszerű használatára.
- A Vendég jogosult a szálláshely berendezéseinek, eszközeinek használatára.
- A Vendég, hozzáértés esetén, jogosult a Szolgáltató Szálláshelyen található eszközök gondos használatára, de ennek során köteles betartani a tűzvédelmi szabályokat, valamint teljes kártérítési felelősséggel tartozik az ezen tevékenységből eredő valamennyi tűzkárért Szolgáltatóval szemben.
- A tartózkodás idején felmerülő bármely probléma esetén a Szolgáltató telefonon illetve írásban a megadott emailcímek

valamelyikén címen elérhető, a probléma mielőbbi megoldása érdekében.

-A Vendég panasztételi joga a Szálláshely elhagyását követően megszűnik.

9.3. A Vendég kötelezettségei

- Vendég köteles a Szerződésben foglaltak szerinti időpontig és módon kiegyenlíteni a szolgáltatások ellenértékét.

- Gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó 18 év alatti gyermekek csak felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a Szálláshelyen.

- Vendég köteles az általa, vagy kísérője, illetve a felügyelete alá tartozó személyek által okozott kárt a Szolgáltatónak megtéríteni, amely kártérítési, sérelemdíj követelésbe a Vendég semmilyen Szolgáltatóval szembeni követelését nem jogosult beszámítani.

9.4. A Szolgáltató jogai

9.4.1. A Szolgáltatónak jogában áll a Vendég által megrendelt és véglegesített, de Vendég által igénybe nem vett szálláshely szolgáltatásra beérkezett szállásköltség összegének megtartása jelen ÁSZF-ben és Fizetési és Lemondási feltételekben rögzítettek szerint.

9.4.2. A Szolgáltatónak jogában áll a 10.1. pontjai alatt foglaltak esetén a szálláshely szolgáltatás visszautasítása, megszüntetése.

9.5. A Szolgáltató kötelezettsége felelőssége

9.5.1. A Szolgáltató köteles a Vendég tartózkodása alatti panaszt kivizsgálni és megtenni a szükséges lépéseket a probléma kezelésére.

9.5.2. A Szolgáltató köteles telefonos elérhetőségét megadni a Vendégnek, az ott tartózkodása alatt esetleg felmerült problémák, kérdések rendezése érdekében.

9.5.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vendég által behozott elektromos berendezésekért, azok okozta károkért a Vendég a felelős.

9.4. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki a Vendég által saját maga okozott károkra, illetve a Vendégek körén kívül álló elháríthatatlanul bekövetkezett károkra.

9.5. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szálláshelyen hagyott személyes tárgyakért, értéktárgyakért, készpénzért.

9.6. A Szolgáltató ingyenes, behatárolt területű parkolójában hagyott értéktárgyakért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

10. Fizetési és Lemondási Feltételek

10.1. A foglalás a Fizetési és Lemondási Feltételek, illetve az ASZF elfogadásával, a teljes szállásdíj előre történő megfizetése és annak visszaigazolása után érvényes, azaz ezzel jön létre a szerződés a Vendég és Szolgáltató között. Amennyiben a kért összeg a megjelölt határnapig nem érkezik meg, Szolgáltató és a Vendég között nem jön létre szerződés, és Szolgáltató ajánlati és szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

10.2. A kimegfizetés kizárólag átutalással történhet.

10.3. Kiemelt időszak: A Szolgáltatónak jogában áll egyes időszakokat (Karácsony, Szilveszter, nagyobb rendezvények) saját belátása szerint kiemelt időszaknak tekinteni. Ezen időszakoknak az árai magasabbak a standard áraknál, melyet még az időszakot megelőzően árváltozással jelzi az érdeklődők számára. Ezekben az esetekben szintén a teljes szállásdíj megfizetésével tudja a Vendég biztosítani foglalását. **Lemondás esetén a befizetett összeg nem visszatérítendő.**

10.4. A banki átutalással kapcsolatos költség a Szerződő Vendéget, illetve SZÉP kártya elfogadása esetén annak SZÉP kártyáját/bank kártyáját terheli.

11. Szolgáltató kötelezettsége és felelőssége:

11.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást a Vendég részére folyamatosan biztosítja a Vendég fizetési kötelezettségének teljesítése ellenében.

11.2. A Szolgáltató nem felel olyan károkért, amelyek, erőhatalom, természeti csapás (vis major), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, amelyekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

11.3. A Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja. Az oldalon lévő esetleges hibákért felelősséget nem vállal. Az ellenérték tartalmazza a szolgáltatásnak megfelelő terhelő közterheket, a személyenként és éjszakánként fizetendő idegenforgalmi adó kivételével.

11.4. A Szolgáltató a Vendég adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat azonban továbbadni sem reklámfelhasználás sem egyéb célra – a Vendég kifejezett hozzájárulása hiányában – nem jogosult, kivéve, ha azt jogszabály kötelezővé teszi számára, vagy ha azt vele szerződött adatfeldolgozónak adja át a szerződés teljesítésével összefüggő célból.

11.5. Vendég bejelentések, panaszok kezelése. A Vendég a Szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltatónak személyesen, telefonon, valamint a megjelölt e-mail címek valamelyikén jelentheti be. A Szolgáltató a bejelentéseket, panaszokat minden esetben 30 napon belül kivizsgálja, és a vizsgálat eredményéről a bejelentés módjának megfelelően tájékoztatja a Vendéget. A Szolgáltató a bejelentésekről és panaszokról nyilvántartást vezet. A Szolgáltató a Vendég által bejelentett, a vizsgálat eredményeként valósnak bizonyult és a Szolgáltató érdekkörében felmerült hiba kijavítása iránt haladéktalanul intézkedik.

12. A Vendég jogai és kötelezettségei

12.1. A Vendég adatok megadása során megadott téves adatokért, és az azokból adódó károkért semmilyen formában nem vállalunk felelősséget a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért.

12.2. A Vendég kötelessége a szolgáltatás fizetési mód szerinti megfizetése. A megadott fizetési módtól a Vendég csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás vételárát a Vendég nem tudja megfizetni, akkor a megrendelt szolgáltatás automatikusan törlődik a rendszerből.

13. Adatvédelem

A Szolgáltató fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezeti intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja, és mindenben a hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jár el.